



triple n - April 2020 | triple n - April 2020 | triple n - April 2020 | triple n - April 2020

**NEUES AUS DER PRODUKT-
WELT DER OPENXS**

**NEUE PERSONALIEN
IM VERTRIEB**

**NETZKONTOR GRUPPE
WEITER AM WACHSEN**



> AUS AKTUELLEM ANLASS:

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Partner, liebe triple n-Leser/-innen,

aufgrund der aktuellen Entwicklungen zum Corona Virus haben wir präventive Maßnahmen zum Schutz unserer Mitarbeiter, Kunden und Partner ergriffen. Diese stehen immer im Fokus der Aufrechterhaltung unserer Dienstleistungen. Hierfür haben wir unsere Arbeitsorganisation so ausgerichtet, dass Tätigkeiten an örtlich getrennten Standorten unter Einhaltung von Schutzmaßnahmen durchgeführt werden können und weder unsere Kunden noch Projekte unter der Situation leiden. Präsenztermine reduzieren wir auf ein Minimum und setzen stattdessen auf Telefon- und Webkonferenzen.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis! Bleiben Sie gesund!

Das Team der netzkontor nord

> SAVE THE DATE: NEUER TERMIN FIBERDAYS20

Die ursprünglich für den 5. und 6. März geplanten **FIBERDAYS20**, die Leitmesse rund um das Thema Glasfaserausbau, findet in diesem Jahr jetzt am 13. und 14. Oktober im RheinMain CongressCenter (RMCC) in Wiesbaden statt.



> NEUES AUS DER PRODUKTWELT DER OPENXS

Um so individuell wie möglich auf die unterschiedlichen Bedarfe im Bereich der **Hausanschlussbegehungen** eingehen zu können, haben wir hierfür ein modulares Dienstleistungspaket aufgesetzt. Entsprechend Ihrer individuellen Anforderungen können Sie nun zwischen den folgenden 3 Produktvarianten wählen:



Bitte auf Seite 2 weiterlesen!

Fortsetzung von Seite 1

Die unterschiedlichen Hausbegehungsvarianten haben eins gemein, die Qualität ist wie gewohnt erstklassig. Gerne berät der Vertrieb der OpenXS Sie hierzu kompetent und individuell.

> NEUE PERSONALIEN IM VERTRIEB

Zukünftig wird Ihnen neben Karsten Diedrichsen, Leiter des Vertriebes, auch Kerrin Schwermer (Vertriebsinnendienst) und seit neuestem René Saupe (Account Management) als Ansprechpartner rund um unser gesamtes Lösungs- und Dienstleistungsportfolio zur Verfügung stehen.

Sie erreichen das Vertriebs-Team zentral wie folgt:

 netzkontor nord Weil das Ergebnis zählt
fon: 0461 481 600 150 vertrieb@netzkontor-nord.de

OpenXS Erfolg planbar machen
fon: 0461 505 280 505 vertrieb@openxs.de

> AKTUELL: NETZKONTOR GRUPPE WEITER AM WACHSEN

Im November konnten die Verhandlungen mit den Eigentümern der **SSF Telekommunikationsmanagement GmbH** (Berlin) und deren Tochterunternehmen abgeschlossen werden und in die Netzkontor Gruppe integriert werden.

Die SSF ist ein erfahrener Komplexdienstleister, welcher seit mehr als 20 Jahren seinen Tätigkeitsschwerpunkt in und um Berlin sowie in Hamburg hat. Derzeit sind ca. 170 MitarbeiterInnen beschäftigt. Als Komplexdienstleister arbeitet die SSF im Wesentlichen für die großen Kabelnetzbetreiber und Wohnungsgesell-



schaften und montiert und betreibt deren Anschlussnetze, die in den nächsten Jahren ebenfalls zu reinen FTTH-Glasfasernetzen umgebaut werden.

Zur Netzkontor Gruppe gehören jetzt die BIBTECH GmbH, BFE Nachrichtentechnik GmbH, netzkontor nord gmbh, OpenXS GmbH, Voss Telecom Services GmbH und die SSF Telekommunikationsmanagement GmbH.

> DER TELKOKUNDE HAT EIN ANRECHT AUF EINEN PERSÖNLICHEN BETREUER/-IN

Extrem lange Wartezeiten, nicht die nötige Kompetenz und das nötige Gespür, sowie fehlende Freundlichkeit der Service-Mitarbeiter für die Bedürfnisse der Kunden – damit soll nun Schluss sein – von Gesetz wegen! Das Verbraucherschutzministerium „hat es satt!“ In keinem Verbrauchersegment erhalten die regionalen Verbraucherschutzverbände so viele Beschwerden, wie im Umfeld der Telekommunikationsbranche. Das soll, wenn es nach dem Ministerium geht, demnächst der Vergangenheit angehören. Wie soll das umgesetzt werden?

Binnen einer Übergangsfrist vom 01. April 2021 bis zum 31. Dezember 2021 haben die Diensteanbieter eine Organisation zu schaffen, welche es garantiert, dass der VerbraucherIn fortan eine persönliche Service-rufnummer erhält, unter welcher er immer mit dem selben MitarbeiterIn kommuniziert. Dieses führt zu mehr Verständnis und einer persönlichen Bindung zum Verbraucher und das ist wichtig, auch für die Notwendigkeiten des Netzbetreibers. Sollte dieses durch den Anbieter nicht gewährleistet werden, soll dem Kunden ein „Sonderkündigungsrecht – ohne Wenn und Aber!“, so das Ministerium, eingeräumt werden. Deutschland soll sich mit dieser Maßnahme auch wieder als Serviceparadies etablieren.



Schlussbestimmungen

"triple n" ist ein regelmäßig erscheinendes Medium der netzkontor nord gmbh. Verantwortlich/Autor: netzkontor nord gmbh

"triple n"-Redaktion: redaktion@netzkontor-nord.de

Auch über Lob und Kritik freut sich die "triple n" Redaktion. Kontakt: redaktion@netzkontor-nord.de

Die nächste Ausgabe von "triple n" erscheint im Juli 2020. Sie empfangen diesen Newsletter, weil Ihre Email-Adresse registriert wurde. Möchten Sie keine Zusendung des "triple n" mehr erhalten, so können Sie sich auf www.netzkontor-nord.de abmelden.